

Per migliorare continuamente la qualità, la Direzione di **C.E.F.I.S. s.r.l.** ritiene importante assumere i seguenti impegni:

- 1) rispettare i requisiti relativi ai prodotti ed ai servizi previsti dalle norme cogenti e tecniche e concordati con i clienti; controllare e misurare le prestazioni dei vari processi per assicurare il loro miglioramento continuo;
- 2) individuare le "parti interessate" rilevanti per il sistema di gestione, individuare i requisiti che possono determinare ed accrescere la loro soddisfazione, in particolare: la capacità di conseguire gli obiettivi pianificati, l'accessibilità e la disponibilità del settore commerciale, il grado di servizio e la tempestività e affidabilità delle consegne, la praticità e l'efficacia dei sistemi di imballo, l'attenzione alle problematiche connesse allo sviluppo sostenibile e a quelle indotte dai mutamenti climatici;
- 3) determinare rischi ed opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento;
- 4) dedicare al miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei clienti, e al miglioramento dei processi in grado di determinarlo, le risorse umane, tecniche e tecnologiche necessarie, favorendo le occasioni di approfondimento a tutti i livelli della realtà organizzativa;
- 5) consolidare ed estendere la presenza commerciale nell'ambito dei rivenditori di materiale elettrico; valorizzare eventuali realtà locali che consentono un rapporto diretto con il mercato degli utilizzatori e degli installatori;
- 6) valorizzare l'impegno del personale partecipe degli sforzi necessari per conseguire e migliorare gli obiettivi previsti e trasferire all'esterno l'immagine di una Organizzazione in grado di progredire .

Per attuare questi impegni sono definite e tenute aggiornate specifiche procedure ed è attivo un programma per il miglioramento degli aspetti qualitativi che interessa tutte le persone e tutti i processi dell'Organizzazione. Sono inoltre fissati gli obiettivi del piano annuale di miglioramento per la qualità, con il loro valore atteso riferito al valore storico. Per l'attenta sorveglianza del conseguimento di questi obiettivi è previsto che, a scadenze definite, siano svolte misurazioni dei risultati effettivamente raggiunti e siano analizzate le cause di eventuali scostamenti per intraprendere le necessarie azioni correttive.

2024.02.29

DATA APPROVAZIONE



FIRMA DI APPROVAZIONE DELLA DIREZIONE