

Per migliorare continuamente la qualità, la Direzione di **C.E.F.I.S. s.r.l.** ritiene importante assumere i seguenti impegni:

- 1) rispettare i requisiti relativi ai prodotti ed ai servizi previsti dalle norme cogenti e tecniche e concordati con i clienti; controllare e misurare le prestazioni dei vari processi per assicurare il loro miglioramento continuo;
- 2) individuare le "parti interessate" rilevanti per il sistema di gestione, individuare i requisiti che possono determinare ed accrescere la loro soddisfazione ( in particolare: la capacità di conseguire gli obiettivi pianificati, l'accessibilità e la disponibilità del settore commerciale, il grado di servizio e la tempestività e affidabilità delle consegne, la praticità e l'efficacia dei sistemi di imballo );
- 3) determinare rischi ed opportunità che e' necessario affrontare per fornire assicurazione che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento
- 4) dedicare al miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei clienti, e al miglioramento dei processi in grado di determinarlo, le risorse umane, tecniche e tecnologiche necessarie, favorendo le occasioni di approfondimento a tutti i livelli della realtà organizzativa;
- 5) consolidare ed estendere la presenza commerciale nell'ambito dei rivenditori di materiale elettrico; valorizzare eventuali realtà locali che consentono un rapporto diretto con il mercato degli utilizzatori e degli installatori;
- 6) valorizzare l'impegno del personale partecipe degli sforzi necessari per conseguire e migliorare gli obiettivi previsti e trasferire all'esterno l'immagine di una Organizzazione in grado di progredire .

Allo scopo di dare pratica attuazione a questi impegni, e' definito ogni anno un programma che indica obiettivi misurabili, collegati agli impegni, e indicatori di miglioramento da conseguire; per l'attuazione del programma sono predisposte idonee azioni che stabiliscono modalità, responsabilità, tempi di attuazione e risorse necessarie.

**2018.03.26**

DATA APPROVAZIONE

FIRMA DI APPROVAZIONE DELLA DIREZIONE

